

Sie wollen noch mehr Sicherheit?
Dann brauchen Sie unsere **Garantieerweiterung auf 36 Monate für Ihren Akku!**

Wir haben Vertrauen in unsere Akkus und wollen Ihr Vertrauen in uns noch weiter stärken!
Deshalb bieten wir Ihnen nun eine Garantieverlängerung auf 36 Monate an.

Wie funktioniert?

Um die Garantie Ihres Akkus von 24 Monate auf ganze 36 Monate zu verlängern, besuchen Sie unsere Homepage www.e-bike-vision.de.
Unter Service → Garantieerweiterung auf 36 Monate füllen Sie einfach den Antrag aus und senden diesen unterschrieben an unsere Service Abteilung.

Nach Eingang der Servicepauschale von 49,70 € auf unserem Konto, senden wir Ihnen Ihr Garantieverlängerungszertifikat umgehend per Email zu!

Garantiebedingungen:

Für unsere Akkus übernehmen wir, über die gesetzlich geltende Gewähr hinaus, eine 24-monatige Garantie.

Zur Inanspruchnahme der 24, oder 36 -monatigen Garantie ist die Einreichung des Kaufbeleges, bzw. des Garantieverlängerungszertifikats zwingend erforderlich!

Von der 24 und / oder 36 -monatigen Garantie ausgeschlossen sind:

- Fehlfunktionen, die verursacht wurden durch unsachgemäßen Betrieb, z.B. Überhitzung, falscher Anschluss, Kurzschluss oder Verpolung, Eintauchen in Wasser, Reinigung mit Hochdruck- oder Dampfreinigern, Tiefentladung, Verpolung oder fallen lassen
- Verwendung von nicht von der E-Bike Vision GmbH freigegebenem Zubehör
- versehentliche oder absichtliche Beschädigung (durch Sturz, Wasser, etc.)
- Defekte auf Grund normaler Abnutzung
- Betrieb außerhalb der technischen Spezifikationen
- Schäden, die nicht unmittelbar am dem Gerät entstehen, für welches wir die Garantie übernehmen
- Veränderungen / Reparaturen / Umbauten / Einbauten oder Aufrüstungen, die nicht von der E-Bike Vision Service Stelle ausgeführt wurden → nutzen Sie ausschließlich unseren Service für Reparaturen
- Fetten der Kontakte mit Kontaktspray oder ähnlichem
- Optische Beschädigungen, die keine funktionellen Schäden begründen oder durch Reinigung behoben werden können
- Kosten für Leihakkus

Das Entfernen des Leistungsetiketts des Akkus führt zum Verlust des Garantieanspruches